

## 地域ぐるみでの子育て支援をめざす「横浜子育てサポートシステム」

地域の中で子どもを預けたり、預かったりすることで人と人とのつながりを広げ、地域ぐるみでの子育て支援をめざす「横浜子育てサポートシステム」。子どもを預かって欲しい人と、子どもを預かる人に会員登録をしていただき、条件の合う近隣の方との出会いをサポートします。

### ～「横浜子育てサポートシステム」のしくみ～

☆会員になるには…

お子さんを預かってほしい方も、預かる方も、しくみをしていただくために、まず入会説明会に参加していただけます。しくみや趣旨を理解した上での会員登録をお願いします。

(※会員登録の有効期限は、入会説明を受けてから1年以内とします)

☆会員について…

会員の共通条件：横浜市内にお住まいの方

お子さんを預けたい方を利用会員といいます

<条件> 生後57日以上～小学校6年生までのお子さんがいる方

お子さんを預かる方を提供会員といいます

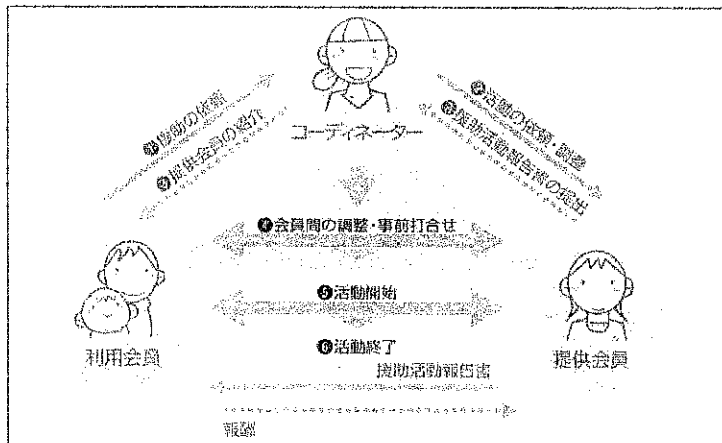
利用会員と提供会員を兼ねる方を両方会員といいます

<条件> 子育て支援に熱意と理解があり、安全に子どもを預かることができる満20歳以上の健康な方  
※提供・両方会員をご希望の方は、事務局が実施する研修(半日×3日間程度)を受けていただけます。

☆登録の流れ…

利用会員 入会説明を聞く ⇒ 会員登録 ⇒ 依頼・利用

提供会員/両方会員 入会説明を聞く ⇒ 研修 ⇒ 登録 ⇒ 活動



## Rearing Children in the Community 「Yokohama Childrearing Support System」

Yokohama Child-rearing Support System aims for a society in which one looks after a child or have her child being looked after in the whole community and broaden their network. Both people who would like to leave their children with caretakers and people who would like to look after the children will register, and the system will support such people in the same neighborhood to meet each other.

### ～How Yokohama Childrearing Support System Works～

☆How to become a member:

We ask everyone who would like to use the system to hear the entrance briefing. Please register as a member after you understand the system and the purpose.

(※Membership is valid for one year after you participate in the briefing.)

☆Members

Eligibility for all members: Those who live in Yokohama

Members who would like to leave their children with a caretaker are a “riyo-kaiin”.

<Eligibility> Those who have children of 57 days after birth up to 6<sup>th</sup> grade in elementary school

Members who would like to look after the children are “teikyo-kaiin”.

Members who would like to be both a user member and a providing member are “ryouhou-kaiin”.

<Eligibility> Healthy people of over 20 years old who feel confident about taking care of children, and have understanding and eagerness for childrearing support

※Those who would like to register as a teikyo-kaiin or a ryouhou-kaiin, we ask you to participate in the training session which lasts for approx. three days, half day each day.

☆How registration works:

Riyo-kaiin Hear the briefing ⇒ Member registration ⇒ Application · Use the service

Teikyo-kaiin/ryouhou-kaiin

Hear the Briefing ⇒ Training Session ⇒ Registration ⇒ Operate

- ①Request for Support
- ②Application for Support
- ③Introducing Providing Members
- ④Arrangements between members · Prior Meetings
- ⑤Beginning of Service
- ⑥End of Service (Submitting the support service report and payment)

☆援助活動の内容

- ・買い物や習い事、美容室、同窓会など、リフレッシュしたい、自分の時間をもちたい
- ・学校行事や冠婚葬祭、仕事、通院などの事情で子どもを預かってほしい
- ・保育園、幼稚園などへの送迎  
…以上のような場合、お子さんを預かってくれる提供会員がいるかどうかをコーディネーターに相談してください。  
※ お子さんを預かる場所は、原則として提供会員の自宅です。

☆援助を受けられる時間

- ・原則として、午前7時から午後7時まで
- ・宿泊を伴う預かりはできません

☆援助の報酬・かかった実費

援助活動が終了したあと、利用会員から提供会員に直接、報酬やかかった実費などをお支払いください。最低1時間分の報酬が発生します。1時間を越える場合は、30分単位となります。

- ・1時間500円：月曜～金曜日の午前7時から午後7時の利用
- ・1時間600円：土日祝日と年末年始(12月29日～1月3日)、月曜～金曜日の午前7時前、午後7時以降の利用
- ・その他、援助活動の際に発生した交通費、食費など

☆保険への加入

横浜子育てサポートシステムでは、万一来備えて、以下の種類の保険に加入しています。保険料の負担、加入手続きは本部事務局で行っています。

- ・提供会員傷害保険 ・賠償責任保険 ・子ども傷害保険 ・研修／会合保険

☆Possible Purposes for Using the Support Service

- ・When you want to spend time on your own, such as going shopping, having a haircut, going to culture lessons, attending a reunion, and so forth.
- ・When you have to go to work, school events, ceremonial occasions, hospitals, and you cannot take your child with you.
- ・When you want to ask someone to take your child to and from kindergartens and day-care.  
…In such circumstances as above, please contact your coordinator to see if there is any teikyo-kaiin in your area who can look after your child.  
※The place where your child will be looked after is principally the teikyo-kaiin's home.

☆Time when you can get the service

- ・Principally, from 7:00 a.m. to 7:00 p.m.
- ・Overnight service is not accepted.

☆Payment for the support service · expenses

When the support service is over, the riyo-kaiin should pay the teikyo-kaiin directly. Payment is calculated from at least one hour fee. If the service is longer than one hour, it is calculated for each subsequent half-hour.

- ・¥500 per hour: for service from Monday thru Friday, from 7:00 a.m. to 7:00 p.m.
- ・¥600 per hour: for service on Saturdays, Sundays, holidays, year-end and new years (Dec.29 thru Jan.3), and earlier than 7:00 a.m. or later than 7:00 p.m. on Monday thru Friday.
- ・Other expenses are such as transportation fee during the service, meals, and so on.

☆Insurance

Yokohama Childrearing Support System have following insurance policies: Insurance fee payment and application is taken care by the system's head office.

- ・ teikyo-kaiins' Damage Insurance    · Liability Insurance
- ・ Children's Accident Insurance    · Training/Meeting Insurance

## 横浜子育てサポートシステム Q&A

Q きょうだい2人を預けることはできますか？

A 提供会員は原則として、お子さん一人の預かりですが、きょうだいの預かりも可能です。年齢が低いきょうだい預かりの場合などは、コーディネーターによくご相談をお願いします。きょうだい児預かりの場合、2人目以降のお子さんの報酬は、通常の半額となります。また、きょうだいの場合でなくても、会員間で合意ができれば、一人の提供会員が2人以上のお子さんを預かることも可能です。ただし、報酬は利用会員が異なりますので、通常通りとなります。

Q 早朝・深夜に子どもをお願いすることはできますか？

A 提供会員は、お子さんを預かる活動を仕事としてはいりません。空いた時間を地域の子育て支援に役立てたい、という思いで参加している方たちです。日々の暮らしの中での活動のため、早朝・深夜の活動が可能な提供会員がいるとは限りません。また、宿泊を伴う預かりもできません。

Q 子どもの送迎に、自家用車を使ってもらうことは可能でしょうか？

A 基本的に、自家用車による送迎は推奨していません。自動車の事故は被害が大きくなることが予想されるほか、子育てサポートシステムの保険では、自家用車の事故は賠償保険が適用されないためです。どうしても自家用車送迎が必要な場合は、コーディネーターにご相談ください。ただし、必ずしも自家用車で援助ができる提供会員がいるとは限りません。

Q 子どもが熱を出しましたが、仕事を休めません。預かってもらえるでしょうか？

A 体調を崩しているお子さんをお預かりすることはできません。病気のお子さんをお預かりする病児保育室(医療機関併設)が市内に数ヶ所あります。詳しくは、横浜市子ども青少年局保育・教育運営課(電話 671-3564)へお問合せください。

Q 預かってもらう報酬のほかに、お支払いするものはありますか？

A 活動に伴う交通費、おやつ代、食事代などの援助に関わる実費などを負担していただきます。また事前打合せの際にかかった提供会員の交通費についても利用会員に負担していただきます。

Q 利用をキャンセルしたい時は、どうすればいいですか？

A キャンセルすることが決まったら、速やかに提供会員に連絡をお願いします。キャンセル料は、

- ・利用予定日前日の午後7時まで 無料
- ・利用予定時刻前まで 予定負担(報酬)額の半額
- ・利用予定時刻まで連絡がなかったとき 予定負担(報酬)額の全額

## Yokohama Childrearing Support System Q&A

Q. Can I leave two of my children with the care taker?

A. Teikyo-kaiin basically looks after one child at a time, but it is possible to look after brothers or sisters at the same time. You should consult with your coordinator about childrearing when both your children are under 3 years old.

In such cases, fee for the second child and more will be half the price.

Even if the children are not brothers or sisters, if there is an agreement between the riyo-kaiin, then it is possible for teikyo-kaiin to take of two children from different families.

In this case, there are two different riyo-kaiin, so there will not be any discount on the fees.

Q. Can I ask to look after my child early in the morning or late at night?

A. Looking after children is not the teikyo-kaiin's occupation.

Their hope is to be of some help for the parents in their community, using teikyo-kaiin's spare time.

As they look after children within their everyday life, there may not be any members who can look after your children early in the morning or late at night.

You cannot ask for overnight service either.

Q. Can I ask a teikyo-kaiin to use his/her car when taking my children to/from places?

A. Principally, using personal cars is not permitted as a method of transportation.

This is because car accidents could cause serious damage, and also because liability insurance does not cover damages caused by car accidents.

If you seriously need to use the car, please talk to your coordinator.

However, you may not be able to find a teikyo-kaiin who can use his/her car.

Q. My child has fever, but I have to go to work. Can I leave my child with the teikyo-kaiin?

A. Teikyo-kaiin cannot take care of children who are ill.

There are several nurseries with medical care in Yokohama-shi who can look after sick children.

For more information, please contact Yokohama-shi Kodomo Seishonen Kyoku Hoiku Kyoiku Unei-ka (Tel: 671-3564).

Q. Are there any fees in addition to the payment based on time?

A. Expenses for transportation, snacks, and meals while looking after the children should be paid by the user member. Also teikyo-kaiin' transportation cost for Prior Meetings should be paid by the riyo-kaiin.

Q. What do I have to do cancel the appointment for the service?

A. Please notify the providing member immediately when you decide to cancel.

The charges for cancellations are as follows:

- ・ Notice by 7:00 p.m. of the day before the service: Free
- ・ Notice by the start of the service time: Half of the basic payment
- ・ No notice by the start of the service time: Full amount of the basic payment.



Q 依頼をすれば、子どもは必ず預かってもらえるのですか？

A 横浜子育てサポートシステムは、子育てを手伝いたい、という地域の方（提供会員）の協力により成り立っています。ベビーシッターサービスのようにすべての要望にお応えできるものではありません。地域や提供会員の数、また、早朝や夜間、遠方への送迎などニーズ・内容により、引き受けてくださる方が見つからないこともあり、ご希望に100%お応えできるものではありません。

Q 事前打合せは、どんな場所で行うのですか？

A お子さんを預かる場所で、お子さんを交えて行います。保育施設などへの送迎を依頼する場合には、施設の場所を確認し、施設の方との打合せをしてください。「親子の居場所」（地域子育て支援拠点や親と子のつどいの広場等）での預かりについても、同様をお願いします。

Q 事前打合せは、どんなことを話し合うのですか？

A 利用会員から援助の依頼をうけたら、コーディネーターが、預けたい希望日時・内容に援助活動ができる提供会員を探します。活動可能な提供会員が見つかったのち、お子さんを実際に預ける（預かる）内容・条件を具体的に話し合います。事前打合せは、利用会員と提供会員の顔合わせも兼ねる大事なステップです。事前打合せの際には、利用会員は「事前打合せ票」を記入して、提供会員に渡しましょう。

■ 確認ポイント：実費（食費、おやつ・飲食代、交通費など）／緊急時の連絡先 等

Q 事前打合せは、毎回行うのですか？

A 同じ提供会員に、以前預かってもらったときと同じ条件（援助内容、預かってもらいたい理由など）であれば、必ずしも事前打合せを行わなくてもかまいません。直接、提供会員に連絡、相談してください。

Q 会員として登録した後、登録更新の手続きなどあるんですか？

A 会員になると、定期的に会員登録更新が必要になります。会員登録更新がされていない場合、横浜子育てサポートシステムとしての利用・活動ができません。会員登録更新時期に、本部事務局から会員にお知らせが届きますので、定められた手続きの方法で更新を行ってください。

Q. Can I definitely leave my child with the teikyo-kaiin if I apply?

A. Yokohama Child Rearing Support System is able to work out only because teikyo-kaiin are willing to use their time to support child rearing in their local area.

The system cannot answer all requests as some baby-sitting services do.

Looking after children early in the morning or late at night, going/picking up children to/from far locations, and other requests may not be granted, as there are limits in the number of the teikyo-kaiin in the area.

Q. Where would we have the prior briefings?

A. Briefings will be held in the place where a teikyo-kaiin will take care of the child.

The child will also participate in the briefings.

If you would like your child to be taken to/from places such as day-care, please confirm the places of such facilities with the teikyo-kaiin, and notify the facility as well. Please follow the above instruction, when you also use other facilities: The place for Children and Parents or Childrearing supporting hub in the community.

Q. What do we talk about during the briefings?

A. When the coordinator first receives the request for service from the riyo-kaiin, he/she looks for the teikyo-kaiin who can take care of the child at the requested date and time.

When the teikyo-kaiin is found, you need to talk about the content of the service, what you would like the teikyo-kaiin to do, and other conditions.

Prior briefing is a very important step for both teikyo and riyo kaiin to get to know each other. Before the briefing, a riyo-kaiin should fill in the "Briefing Information Sheet" and submit it to the teikyo-kaiin.

■ Confirmation points: Expenses (meals, snacks, drinks, transportation fee, and so on)/ emergency contact numbers, and so forth.

Q. Do I need to have prior briefings each time?

A. If you are asking the same teikyo-kaiin for the same content and for the same reason, then a prior briefing is not necessarily needed.

Please talk to the teikyo-kaiin directly.

Q. Once I register as a member, do I need to renew the registration at a certain point?

A. If you become a member you need to renew your registration at certain times.

If you have not updated your membership, you will not be allowed to use the service or operate as a teikyo-kaiin.

Membership renewal form will be mailed to you at the renewal time, so please update your membership according to the required method.



【横浜子育てサポートシステムについてのお問合せは…】

本部事務局：横浜市こども青少年局地域子育て支援課  
〒231-0005 横浜市中区本町6-50-10  
TEL 045-671-4157 FAX 045-550-3946  
Email [kosodate@yokohamashakyo.jp](mailto:kosodate@yokohamashakyo.jp)

\* 基本的に日本語での対応になりますので、ご理解・ご了承ください。

【Inquiries with regards to Yokohama Childrearing Support System】

Head Office: City of Yokohama, Regional Childcare Support Division  
〒 231-0005 Yokohama-shi Naka-ku Honcho 6-50-10  
TEL 045-671-4157 FAX 045-550-3946  
Email [kosodate@yokohamashakyo.jp](mailto:kosodate@yokohamashakyo.jp)

\* Please understand that information will be provided basically in Japanese only.

