

# ひろば利用者アンケートの報告

●実施期間 2026年2月

●回答者 ポポラ:150人 ポポラサテライト:150人



ポポラ・ポポラサテライトのひろばを利用する方を対象にアンケートを行いました。

今回もたくさんの方にご協力いただき、ありがとうございます。

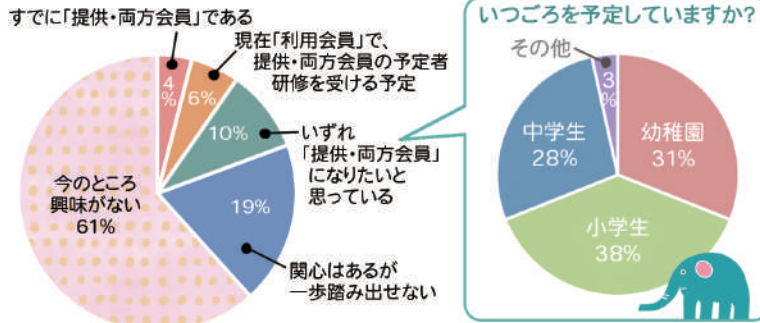
集計結果の一部といただいたご意見への回答を報告させていただきます。

いただいた貴重なご意見はポポラ・ポポラサテライトの運営にいかしていきたいと思っております。これからも気軽にご意見やご感想をお聞かせください。

## 『子育てサポートシステム(子サポ)「提供・両方会員」について聞かせてください』

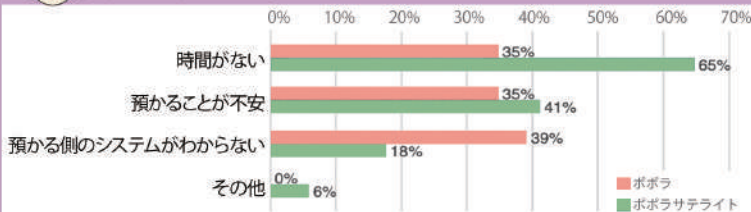
\*お子さんを預かってくれる会員:提供会員・両方会員 \*お子さんを預かってほしい会員:利用会員

### 子サポ「提供・両方会員」について聞かせてください。



「預かる会員に興味がある」という方が30%もいてくださることがわかりました。「今はまだ時間がない」という方も、お子さんが幼稚園、小・中学校にあがり少し時間に余裕ができた時に「預かる会員」になることを考えている方が多いようです。実際、本格的にお仕事に復帰する前に、短時間でのひろばでの預かりや、習い事の送迎等、できる時間・できる範囲で子サポの活動を始めてくれる方もいます。

### 関心があるが一歩踏み出せない理由



「預かる側のシステムがわからない」という声がポポラでは40%近くありました。ポポラHPで、子サポのしくみや流れ、活動の様子などもみることができます。

横浜子育てサポートシステムHP→



子サポは地域の中で0歳～小学校6年生のお子さんを預かる会員制の有償支払い活動です。提供・両方会員として子どもを預かる活動をするには、e-ラーニングと実地での研修が必須になります。

利用会員の方やこれから利用会員になってみようかなという方も、今すぐにサポート活動が出来なくても、研修を受講して両方会員になっていただければ、ご自身のタイミングで少しずつサポート活動を行うことができます。一人でも多くの提供・両方会員がいてくだされば、こんなに心強いことはありません。

ポポラ(センター北)内に都筑区支部事務局があります。「お子さんを預かって欲しい」等のご相談はもちろん「お子さんを預かる会員にも興味がある」という方もお気軽に事務局にお声かけください。

## 自由記載

### 「ひろばに3歳の子どもが遊べるおもちゃが少ないのでもっと増やしてほしいです」

ひろばは、いろいろな年齢のお子さんが一緒に過ごす場所です。そのため、大きい子向けのおもちゃは安全のため、常時出していないこともあります。ぬりえやブロックなど「こんなおもちゃで遊びたいな」と思ったときは、スタッフに遠慮なく声をかけてください。

「あつまれ～元気っ子♪」のイベントでは、ダイナミックに遊べる大型遊具や工作などの機会もありますので、ぜひ参加してみてくださいね。



ステキなおもちゃが出てくるかも♪

### 「電池が切れているおもちゃが多いので、電池を入れてもらえませんか?」

おもちゃの音が鳴らないと、壊れているのかな?と残念な気持ちになってしまったかもしれません。ひろばはいろいろなお子さんが利用します。電子音が苦手なお子さんもいるため、ひろばのおもちゃにはあえて電池を入れていません。自由な発想でおもちゃを使って遊んでみてくださいね。

### 「ひろばの外で荷物をまとめたりベビーカーをたたんだりする時、子どもが待っている場所がなくて困りました」

センター北のポポラでは、ベビーカーなどをたたむ間に、お子さんが少しの時間待てるよう、下駄箱の近くにベビーベッドを設置しています。お子さんが誤って転落などしないよう、柵の高さを高めに設置していますので、お子さんによっては使いづらい場合もあると思います。

その際はどうぞ遠慮なくスタッフに声をかけてください。



### 「混雑状況がわかると利用しやすいです。せつかく行っても入れないと残念な気持ちになります」

人数制限によりご利用いただけなかったとお声をいただきました。お子さんを連れてせつかくお越しいただいたのに申し訳ありませんでした。安全のために、混雑時は人数を制限して運営しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。当日の混雑状況は、お電話いただければすぐにお伝えできますのでお気軽にお問い合わせください。

提供・両方会員  
希望者専用  
「入会説明会」  
申込フォームはこちら

