



ひろば利用者アンケートの報告

●実施期間 2024年2月
●回答者 ポポラ:151人 ポポラサテライト:150人



ポポラ・ポポラサテライトのひろばを利用する方を対象にアンケートを行いました。
今回もたくさんの方にご協力いただきありがとうございました。
集計結果の一部といただいたご意見への回答を報告させていただきます。

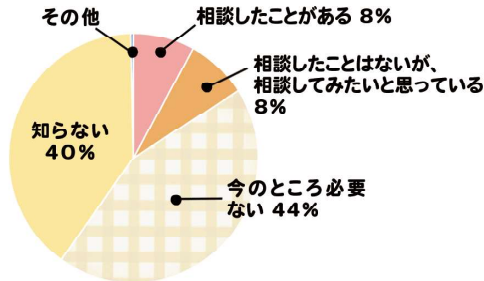
いただいた貴重なご意見は
ポポラ・ポポラサテライトの運営に
いかしていきたいと思っております。
これからも気軽にご意見や
ご感想をお聞かせください。



ポポラ・ポポラサテライトにいる相談専任スタッフ
「横浜子育てパートナー」について聞いてみました。



「横浜子育てパートナーを知っていますか？」



横浜子育てパートナーは、横浜市18区にある各地域子育て支援拠点に1人ずついる妊娠期～子育て期の相談をうける専任スタッフです。都筑区にはポポラとポポラサテライトにいます。妊娠や子育てをしている中で困りごとや知りたいことがある時など、じっくりお話を聴き、気持ちに寄り添いながら一緒に考え、必要な情報を調べたり、地域の施設をご紹介します。みなさんが地域の中で安心して子育てができるようお手伝いします。



Q:相談は予約が必要なの？

A:当日気軽にお声かけください。

事前に電話でご予約をいただきゆっくりお話しをすることもできます。

Q:相談はどこでできるの？

A:電話でも、ひろばで子どもを遊ばせながらでもできます。

また希望があれば個室もあります。ポポラ以外の場所(地域のサロンや公園あそびなど)でもご相談可能です。相談しやすい方法でどうぞ。

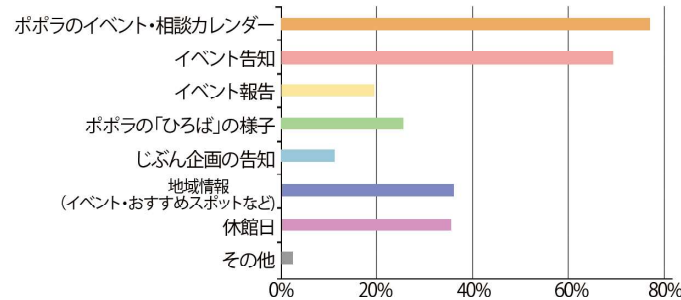
Q:だれが相談できるの？

A:妊娠中の方、ママやパパ、その他のご家族、地域の方など誰でも大丈夫です。

ポポラではInstagramを開発準備中です！
そこでどんな情報を見たいのか聞いてみました。



「Instagramで見たい情報は？」



現在子育て情報を「紙のチラシ」で置いている情報コーナーがありますが、ポポラまで来るのが難しい方にも情報が届くよう、5月よりポポラ・ポポラサテライト共にInstagramを開発します。アンケートの回答の多かった、イベントや相談カレンダーなどを発信していく予定ですのでご活用ください。スタッフはみんなInstagram初心者。SNS発信が得意な方、ぜひ良い方法を教えてください。お声かけお待ちしております。そしてみなさんフォローをお願いします。X(旧Twitter)も引き続き発信していく予定です。



自由記載

お食事についてのご意見:「ランチタイムが延びたらいいな〜」

現在ひろばでのランチタイムは11:30~13:00となっています。みなさんで譲り合って利用していただきありがとうございます。時間の制限なくお昼ごはんを食べられるよう準備をしています。もう少しお待ちください。

センター北のポポラにある、情報サロンのちびぞうひろば(ソファのところ)では上記時間以外でもお食事ができます。

ひろばのおもちゃについて:「大きい子も遊べるおもちゃはありますか？」

ひろばは異年齢のお子さんが一緒に過ごす場所なので、安全に配慮しておもちゃを用意しています。普段はバックヤードにあるおもちゃもあるので、スタッフに声をかけてください。こんなおもちゃがあったらいいな...などのご意見も気軽に教えてください!