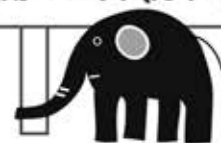


2016年度
(2016年4月～2017年3月)

いっぱい遊んだね！ありがとう～♪

ポポラは今年度10周年Yearとして、記念イベント「JOYJOYフェスティバル」、記念誌の作成などを行いました。その中で「誰もが気軽に立ち寄れる子育ての休憩所、その方らしい子育てをいつでも応援していきたい」という想いを新たにしました。これからも子どもたちをみんなで見守りながら、その成長を喜びあう場でありたいと思います。この1年のたくさんの出会いに感謝します♪

- *利用者 27,634人 (一日平均111人)
- *新規登録者 1,967人 (一日平均8人)
- *パパの利用 763人 (月平均64人)
- *プレパパ・ママの利用 187人 (月平均16人)



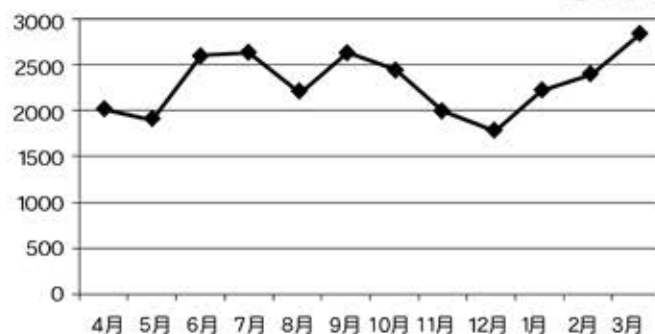
●年齢別利用者数



0～1歳児の親子の利用が、約7割です！



●月別利用者数



ひろば利用者アンケートの結果

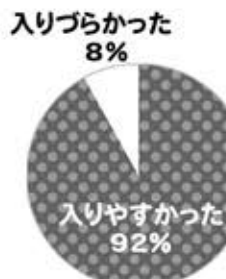
ポポラを2回以上利用した事がある方150人を対象に、ひろばアンケートを行いました。たくさんの方にご協力をいただきまして、ありがとうございました。



●実施日●
2017年2月2日(木)
～17日(金)

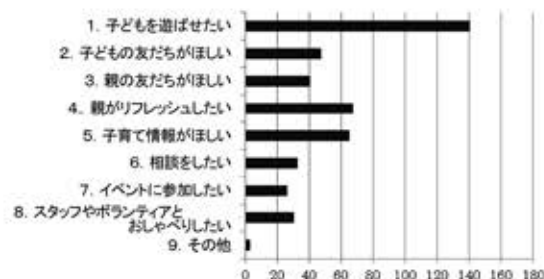


初めて来館した時、ポポラは入りやすかったですか？

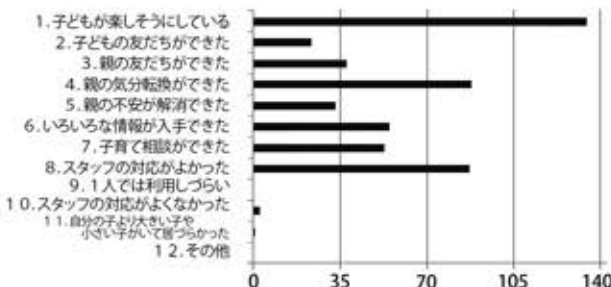


「スタッフが誰かわかりにくい」「受付がわからなかった」等のご意見がありました。スタッフはネームホルダーをしています。また、「みんなの雰囲気になじめるか不安だった」とのご意見もありました。ポポラには初めてのご利用の方が毎日10組くらい来てくれます。どうぞお気軽にご利用ください。

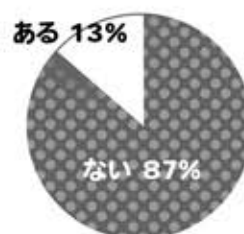
ポポラを利用する目的は何ですか？(複数回答可)



利用しての感想を聞かせてください(複数回答可)

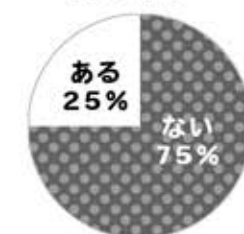


ポポラの衛生面で気になる箇所はありますか？



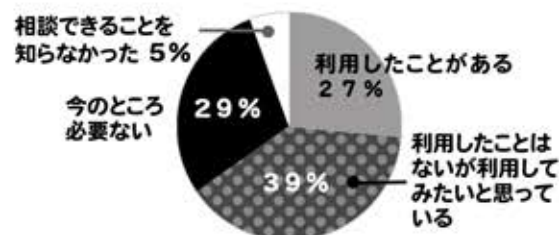
おもちゃの消毒を毎日夕方、モップがけを朝昼に行っています。シンク横には台ふきん、床拭き用ぞうきんを設置しています。みなさんが気持ちよくひろばを利用していただけるよう、ご協力をお願いいたします。

子どもがポポラで遊んでいる時に、あぶないな～と思う(思った)箇所はありますか？



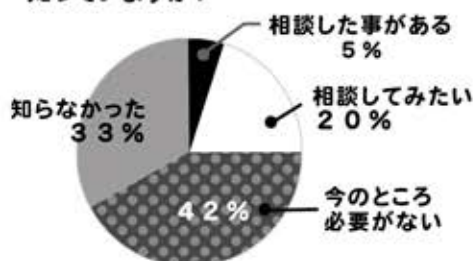
「大きな子と小さな子がぶつかりそうになる」とのご意見がありました。安心してひろばを楽しんでもらえるように、スタッフも含め、お互いに声をかけあって見守っていただければいいですね。毎月1回コミュニティルームで「あつまれ～2歳児・3歳児」もやっています。

ポポラの子育て相談を利用したことがありますか？



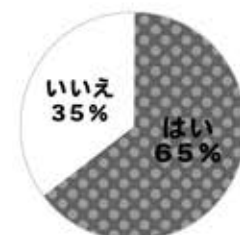
スタッフはいつでも皆さんといろいろお話ししたいと思いますので、どうぞ気軽に声をかけてください♪

横浜子育てパートナー(利用者支援事業)を知っていますか？



2016年1月からスタートした新しい事業です。必要な情報を調べたり一緒に考えていきたいと思っています。ご相談はお電話でも大丈夫です。

ポポラのホームページを利用したことがありますか？



2017年4月にホームページがリニューアルされました！ポポラのイベント、地域情報など満載です。ぜひcheckしてみてくださいね。

◆自由意見◆



「来ている方とお話しすることはあまりないのですが、同じようにこうした場所を利用されている方がいることが、心が和らぎます」「スタッフさんの長話につかまってしまってゆっくりできないことがあります」

→ひとりひとりが心地いい時間を過ごせるように、スタッフ一同心がけていきたいと思っています。

これらの結果は、貴重なご意見としてこれからのポポラ運営にいかしていきたいと思っています。これからも気楽にご意見やご感想をお聞かせください。

